

Operación de la Infraestructura

Planeación y Evaluación

Áreas de apoyo

Nombre del indicador	Frecuencia de Medición	Tipo	Dimensión	Método de cálculo	Línea Base	Unidad de Medida	Meta 2024				Fuentes de Verificación	Variables que conforman el indicador			Sentido del indicador	parámetros de sematorización		
							T1	T2	T3	T4		Nombre	Unidad de Medida	Fuentes de Información		Verde	Amarillo	Rojo
Limpieza general de las estaciones del SIT Acabús	Trimestral	Estratégico	Eficiencia	(E/L) *100=	10	%	25	25	25	MIR	Estaciones	E	OPD ACABÚS	Ascendente	Verde (80%-100%)	Amarillo (50%-79%)	Rojo (0%-49%)	
											Limpieza	L	OPD ACABÚS					
Mantenimiento de los reflectores de luz de las estaciones del SIT Acabús	Trimestral	Estratégico	Eficacia	(RL/M) *100=	10	%	20	10	70	MIR	Reflectores de Luz	RL	OPD ACABÚS	Ascendente	Verde (80%-100%)	Amarillo (50%-79%)	Rojo (0%-49%)	
											Mantenimiento	M	OPD ACABÚS					
Mantenimiento de los cubos de servicio en las estaciones del SIT Acabús	Trimestral	Estratégico	Eficiencia	(CS/E) *100=	10	%	25	10	10	MIR	Cubos de Servicio	CS	OPD ACABÚS	Ascendente	Verde (80%-100%)	Amarillo (65%-79%)	Rojo (0%-64%)	
											Estaciones	E	OPD ACABÚS					
Mantenimiento de la luminaria en las estaciones del SIT Acabús	Trimestral	Estratégico	Eficacia	(ML/E) *100=	10	%	20	20	60	MIR	Mantenimiento de Luminaria	ML	OPD ACABÚS	Ascendente	Verde (75%-100%)	Amarillo (55%-74%)	Rojo (0%-54%)	
											Estaciones	E	OPD ACABÚS					
Actualización de reglamentos en estaciones del SIT Acabús	Anual	Estratégico	Eficiencia	(A/RE)*100=	10	%	100	0	0	MIR	Actualización	A	OPD ACABÚS	Ascendente	Verde (80%-100%)	Amarillo (40%-70%)	Rojo (0%-30%)	
											Reglamento en Estaciones	RE	OPD ACABÚS					
Mantenimiento de la infraestructura de las estaciones del SIT Acabús	Trimestral	Estratégico	Eficacia	(M/I) *100=	10	%	20	25	55	MIR	Mantenimiento	M	OPD ACABÚS	Ascendente	Verde (80%-100%)	Amarillo (40%-70%)	Rojo (0%-30%)	
											Infraestructura	I	OPD ACABÚS					
Actualización de los viniles de los banderines en las estaciones del SIT Acabús	Anual	Estratégico	Eficacia	(A/VE) *100=	10	%	20	10	10	MIR	Actualización	A	OPD ACABÚS	Ascendente	Verde (75%-100%)	Amarillo (50%-74%)	Rojo (0%-49%)	
											Viniles en Estaciones	VE	OPD ACABÚS					
Actualización de los viniles en los torniquetes "Acceso a menores de 90"	Anual	Estratégico	Eficacia	(A/VT) *100=	10	%	20	10	70	MIR	Actualización	A	OPD ACABÚS	Ascendente	Verde (80%-100%)	Amarillo (60%-79%)	Rojo (0%-59%)	
											Viniles en Torniquetes	VT	OPD ACABÚS					
Atención a las solicitudes de la ciudadanía en relación con el servicio del SIT Acabús	Diario	Estratégico	Eficacia	(A/SS)*100=	10	%	25	25	25	MIR	Atención	A	OPD ACABÚS	Ascendente	Verde (80%-100%)	Amarillo (60%-79%)	Rojo (0%-59%)	
											Solicitudes de Servicio	SS	OPD ACABÚS					
Programa de Sociabilización del carril confinado del SIT Acabús	Semanal	Estratégico	Eficacia	(PS/CC)*100=	10	%	25	25	25	MIR	Programa Sociabilización	PS	OPD ACABÚS	Ascendente	Verde (80%-100%)	Amarillo (60%-79%)	Rojo (0%-59%)	
											Carril Confinado	CC	OPD ACABÚS					
Gestión y seguimiento de las solicitudes de información de Transparencia del Organismo Acabús	Mensual	Estratégico	Eficiencia	(S/T)*100=	10	%	35	15	25	MIR	Solicitudes	S	OPD ACABÚS	Ascendente	Verde (80%-100%)	Amarillo (60%-79%)	Rojo (0%-59%)	
											Transparencia	T	OPD ACABÚS					
Mesas de trabajo con el municipio y autoridades viales para reorganizar el par vial	Trimestral	Estratégico	Eficiencia	(MT/AC) *100=	10	%	20	10	30	MIR	Mesas de Trabajo	MT	OPD ACABÚS	Ascendente	Verde (80%-100%)	Amarillo (60%-79%)	Rojo (0%-59%)	
											Autoridades Competentes	AC	OPD ACABÚS					
Mesas de trabajo con autoridades viales para hacer valer el reglamento de tránsito y respetar el carril confinado del SIT Acabús	Trimestral	Estratégico	Eficiencia	(MT/CF) *100=	10	%	20	10	30	MIR	Mesas de Trabajo	MT	OPD ACABÚS	Ascendente	Verde (80%-100%)	Amarillo (60%-79%)	Rojo (0%-59%)	
											Carril Confinado	CF	OPD ACABÚS					
Gestión del Sistema de Archivos	Trimestral	Estratégico	Eficiencia	(G/O)*100=	10	%	25	25	10	MIR	Gestión	G	OPD ACABÚS	Ascendente	Verde (80%-100%)	Amarillo (60%-79%)	Rojo (0%-59%)	
											Organización	O	OPD ACABÚS					
Administración del Capital Humano	Mensual	Estratégico	Eficiencia	(A/CH) *100=	10	%	25	25	20	MIR	Administración	A	OPD ACABÚS	Ascendente	Verde (80%-100%)	Amarillo (60%-79%)	Rojo (0%-59%)	
											Capital Humano	CH	OPD ACABÚS					
Actividades Administrativas	Mensual	Estratégico	Eficiencia	(A/A) *100=	10	%	25	25	20	MIR	Actividades	A	OPD ACABÚS	Ascendente	Verde (80%-100%)	Amarillo (60%-79%)	Rojo (0%-59%)	
											Administrativas	A	OPD ACABÚS					
Atender procedimientos judiciales en calidad de demandante y demandado en representación del OPD Acabús	Mensual	Estratégico	Eficiencia	(A/PJ) *100=	10	%	25	25	25	MIR	Antecedentes	A	OPD ACABÚS	Ascendente	Verde (80%-100%)	Amarillo (60%-79%)	Rojo (0%-59%)	
											Procedimientos Judiciales	PJ	OPD ACABÚS					

00000047

ELABORÓ
C. AXEL MAURICIO SALAS ARCE
JEFE DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

REVISÓ
ING. MIGUEL RIVERA VALENCIA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN, SISTEMAS Y TRANSPARENCIA

V.O.
ING. JUAN DANIEL VALDIVIA RODRIGUEZ
DIRECTOR TECNICO OPERATIVO

AUTORIZO
C.P. SARA SEBASTIAN PÉREZ
DIRECTORA GENERAL