



AVISO DE PRIVACIDAD PARA EL SITIO WEB DEL SISTEMA INTEGRAL DE TRANSPORTE ACABUS

Organismo responsable:

El Organismo Público Descentralizado ACABus, con domicilio en avenida Costera Miguel Alemán No. 225/226, Fraccionamiento Hornos Insurgentes, C.P. 39573, Acapulco de Juárez, es responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través del sitio web institucional <https://www.acabus.gob.mx>, en el apartado de "Contacto / Quejas y Sugerencias".

Finalidad del tratamiento:

Los datos personales solicitados (nombre y número telefónico) tienen como única finalidad establecer comunicación con la persona que formula una queja, duda o comentario relacionado con la operación del Sistema Integral de Transporte ACABus.

Una vez atendida la solicitud, la información se elimina de manera definitiva del buzón de correo electrónico institucional.

Los datos personales no se utilizan para finalidades distintas ni se comparten con terceros, incluyendo concesionarios o prestadores del servicio de transporte.

Datos personales que se recaban:

- Nombre
- Número telefónico (fijo o móvil)
- (Opcionalmente) dirección de correo electrónico

No se solicitan ni tratan datos personales sensibles.

Fundamento legal:

El tratamiento de los datos personales se realiza con fundamento en:

- Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.
- Ley Número 466 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Guerrero.
- Ley Número 207 de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guerrero.

Transferencias de datos personales:

Los datos personales recabados no serán transferidos a ningún tercero, público o privado, salvo por disposición expresa de ley o requerimiento de autoridad competente.

Medidas de seguridad:

El Organismo implementa medidas administrativas y técnicas para garantizar la confidencialidad y eliminación oportuna de la información recibida, incluyendo el borrado periódico de los mensajes en el buzón electrónico institucional.

Derechos ARCO:

El titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO)** mediante solicitud presentada ante la Unidad de Transparencia del Organismo, ubicada en avenida Costera Miguel Alemán No. 225/226, Fraccionamiento Hornos Insurgentes, C.P. 39573, Acapulco de Juárez, o al correo electrónico institucional: acabus@guerrero.gob.mx

El procedimiento se sujetará a lo establecido en la Ley Número 466 y en los Lineamientos del Sistema Nacional de Transparencia.

Medidas de seguridad:

El Organismo implementa medidas administrativas y técnicas para garantizar la confidencialidad y eliminación oportuna de la información recibida, incluyendo el borrado periódico de los mensajes en el buzón electrónico institucional.

Cambios al aviso de privacidad:

Cualquier modificación al presente aviso será publicada en el mismo sitio web institucional <https://www.acabus.mx>

Fecha de última actualización: Enero de 2025.